MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS *ON-LINE*

PROCESSO SELETIVO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL - SENAR/AR-GO - EDITAL Nº 01/2026 - SELEÇÃO PÚBLICA DE EMPREGADOS

Este manual tem por objetivo orientar os candidatos na usabilidade da plataforma de prova *Mettl* para realização das provas *on-line*.

Orientações iniciais

A prova somente estará habilitada para equipamentos: ***Notebook*** ou **Computador Pessoal**.

- Configurações mínimas:
  a) Processador *Intel Dual Core* ou compatível com o mínimo de 512MB de memória RAM e espaço disponível em disco rígido (HD) de 1GB;
  b) Placa de vídeo configurada com resolução mínima de 1024x768 pixels e 16 milhões de cores (24 bits);
  c) Sistema operacional *Windows* 7 ou superior;
  d) Acesso à *internet*, com velocidade mínima de conexão de 300kbps

- A utilizar Navegadores *Internet Explore* 10 ou superior, *Mozilla Firefox* 20+ e *Google Chrome* 20+. Recomendável que utilize o Navegador *Google CHROME* 75 ou Superior.

- Para os candidatos que forem utilizar o *browser Google Chrome*, deverá ser realizado o *download* do *PLUG-IN: METTL TEST – Enable Screen Sharing*. Para baixá-lo, basta buscar no próprio *Chrome* a extensão.

- Para *Mozilla* e *Internet Explorer*, não será necessário realizar o *download*.

Orientações iniciais

A instalação do *plug-in* deve ocorrer antes da data de realização das provas *on-line*. Verifique se seu usuário tem perfil de administrador do sistema operacional, instalado em seu computador/*notebook*.

- Para se certificar que o *plug-in* está corretamente instalado, acesse o menu do *Browser* em configurações, item “Extensões”.

- https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/manage-secureproctor-chrome-extension

- Sua *webcam* deverá estar em pleno funcionamento. Faça um teste no *link* abaixo: https://pt.webcamtests.com/

Antes do início da prova

Acessar o *link* para a prova:

- **O LINK PARA ACESSO A PROVA E AMBIENTAÇÃO SERÁ ENVIADO VIA E-MAIL**

- Realize a ambientação com os mesmo dispositivos que irá realizar no dia da prova (a ambientação deve ser realizada 3 dias antes da prova).

- É importante que o candidato escolha um ambiente tranquilo no qual não seja distraído pelo que acontece em seu entorno e realmente possa focar.

- Evite lugares movimentados, barulhentos ou instáveis.

- Certifique-se de estar sozinho.

- Esteja de posse de seu documento oficial de identidade com foto.

- O sistema irá capturar sua imagem e a foto do documento. Utilize documento legível.

Durante a prova

- Após o registro da foto do candidato e de seu documento, o fiscal de prova irá validar e liberar o candidato para iniciar sua prova.

- A partir da liberação do início da prova, inicia-se a contagem de tempo da prova do candidato, que terá duração total de 03h00 (três horas).

- É proibido a utilização de celulares, relógios ou dispositivos eletrônicos, que não o computador o qual irá realizar a prova.

- O candidato não poderá se ausentar durante todo o período de realização da prova.

- Caso ocorra uma falha de energia ou de conexão com a *internet*, a prova entrará em modo de Gravação automática, sendo permitido ao candidato retomar sua prova a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção.

Durante a prova

- Caso o candidato se desconecte da Plataforma Digital das Provas *On-line* por mais de 3(três) vezes ou por mais de 10(dez) minutos, seja por problemas técnicos no computador utilizado pelo candidato, por falha na conexão com a *internet*, por falta de energia ou por outros fatores, sua prova será bloqueada e ele será eliminado da seleção.

- Toda desconexão será monitorada e qualquer atividade suspeita será considerada para possível eliminação.

- Caso o candidato se desconecte da Plataforma Digital das Provas *On-line*, a contagem do tempo de realização da prova não será interrompido.

- **Importante**: a cada desconexão será realizada nova identificação do candidato e posterior liberação pelo fiscal de provas.

Perguntas e Respostas

- Diferença para o teste presencial:

Cada candidato é monitorado ao vivo e à distância por meio de áudio (microfone) e vídeo (*webcam*). Toda a sessão será gravada *on-line* e fará parte do histórico do candidato.

- Necessita ter documento original durante a prova?

Sim, desde antes de se sentar para a realização do teste, é obrigatório manter a posse de um documento original de identificação com fotografia (aprovado pelo edital do teste).

- Poderei utilizar o telefone celular durante o teste?

Não, pois não é permitido utilizar-se de quaisquer dispositivos eletrônicos que não seja o computador (ex. de dispositivos não permitidos: telefones celulares, pontos eletrônicos, fones de quaisquer tipos, *smartwatches,* dispositivos ant+ / *bluetooth*, dispositivos de radiofrequência etc.).

Perguntas e Respostas

- No meu local podem ter pessoas que queiram falar comigo e/ou que estejam à minha volta.

Em tal situação, o que é esperado de mim?

O teste deve ser tratado com máxima seriedade. O local deve ser considerado como uma sala de provas durante todo o momento da duração do teste, não devendo ninguém falar com o candidato, estar próximo a ele ou emitir ruídos.A *webcam* deve ser ajustada de forma que o rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste.
Cabe citar que quaisquer comportamentos suspeitos serão considerados para possível eliminação.

- Poderei utilizar uma calculadora durante o teste?

Não, não é permitida a utilização de quaisquer calculadoras.

- Poderei utilizar folhas de rascunho para os cálculos durante o teste?

Não é permitido o uso papel rascunho. Não é permitida anotação durante o período de realização da prova.

Perguntas e Respostas

- Estou com problemas para acessar a plataforma?

I. Verifique inicialmente sua conexão de *internet*.
II. Verifique se o *plug-in* está devidamente instalado.
III. Verifique se a *webcam* está em perfeito funcionamento.
IV. Caso, continue sem acesso, entre em contato com a equipe de suporte do **IBGP**:

e-mail: **contato@ibgp.org.br**

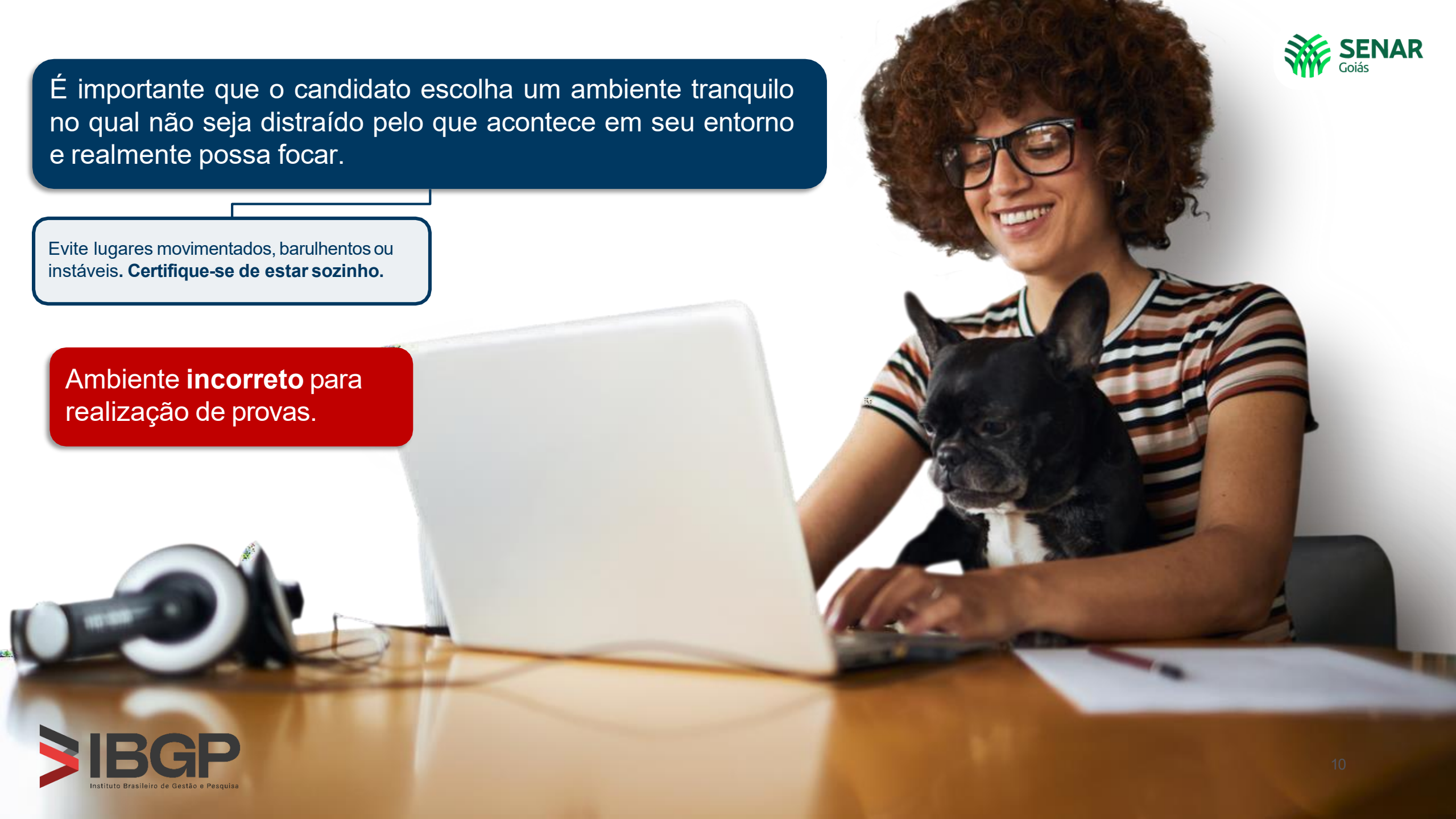
PREPARE-SE E NÃO DEIXE PARA REALIZAR AS CONFIGURAÇÕES E TESTES SOMENTE NO DIA DA PROVA!

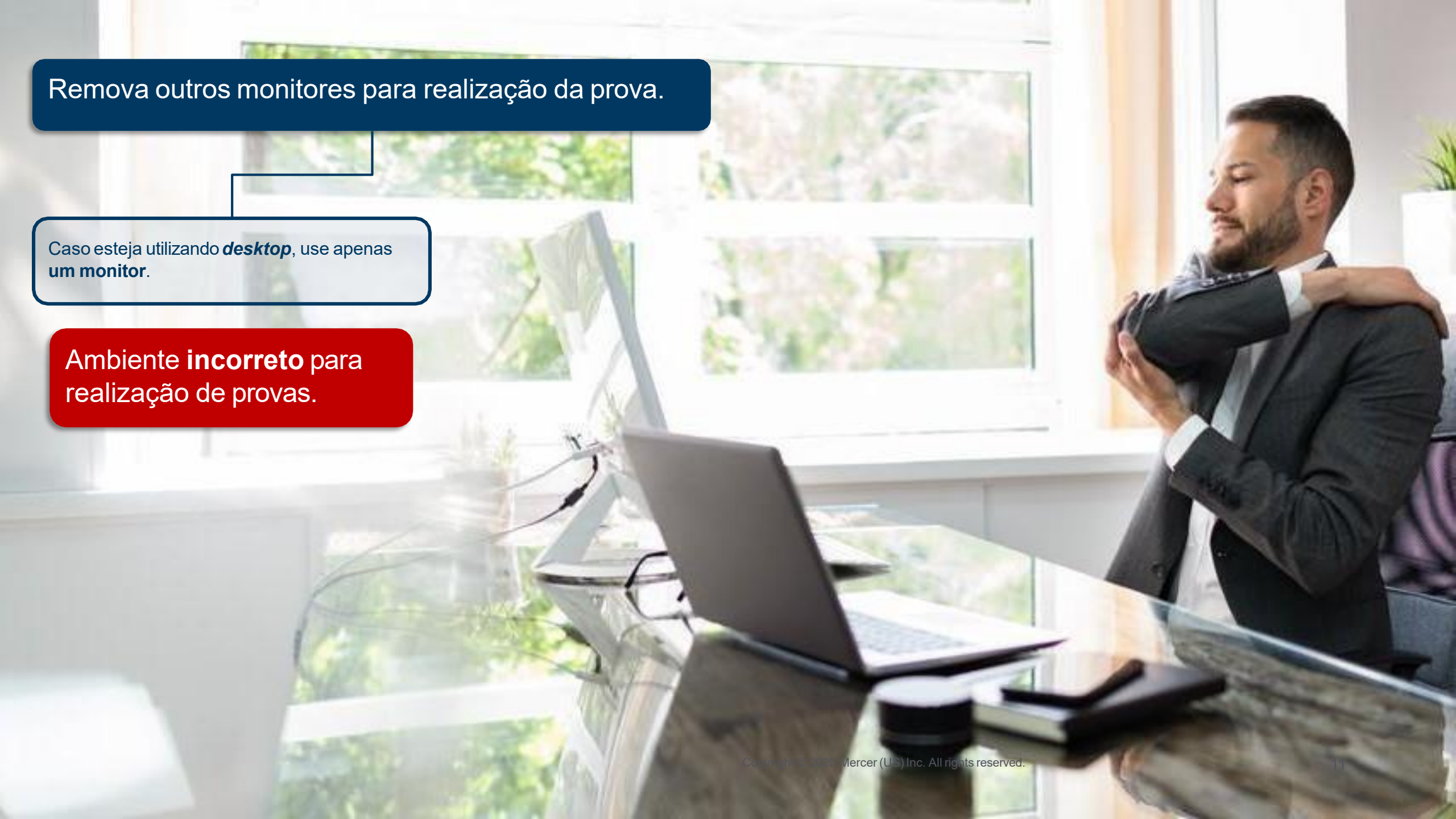
Boa Prova!

É importante que o candidato escolha um ambiente tranquilo no qual não seja distraído pelo que acontece em seu entorno e realmente possa focar.

Evite lugares movimentados, barulhentos ou instáveis**. Certifique-se de estar sozinho.**

Ambiente **incorreto** para realização de provas.



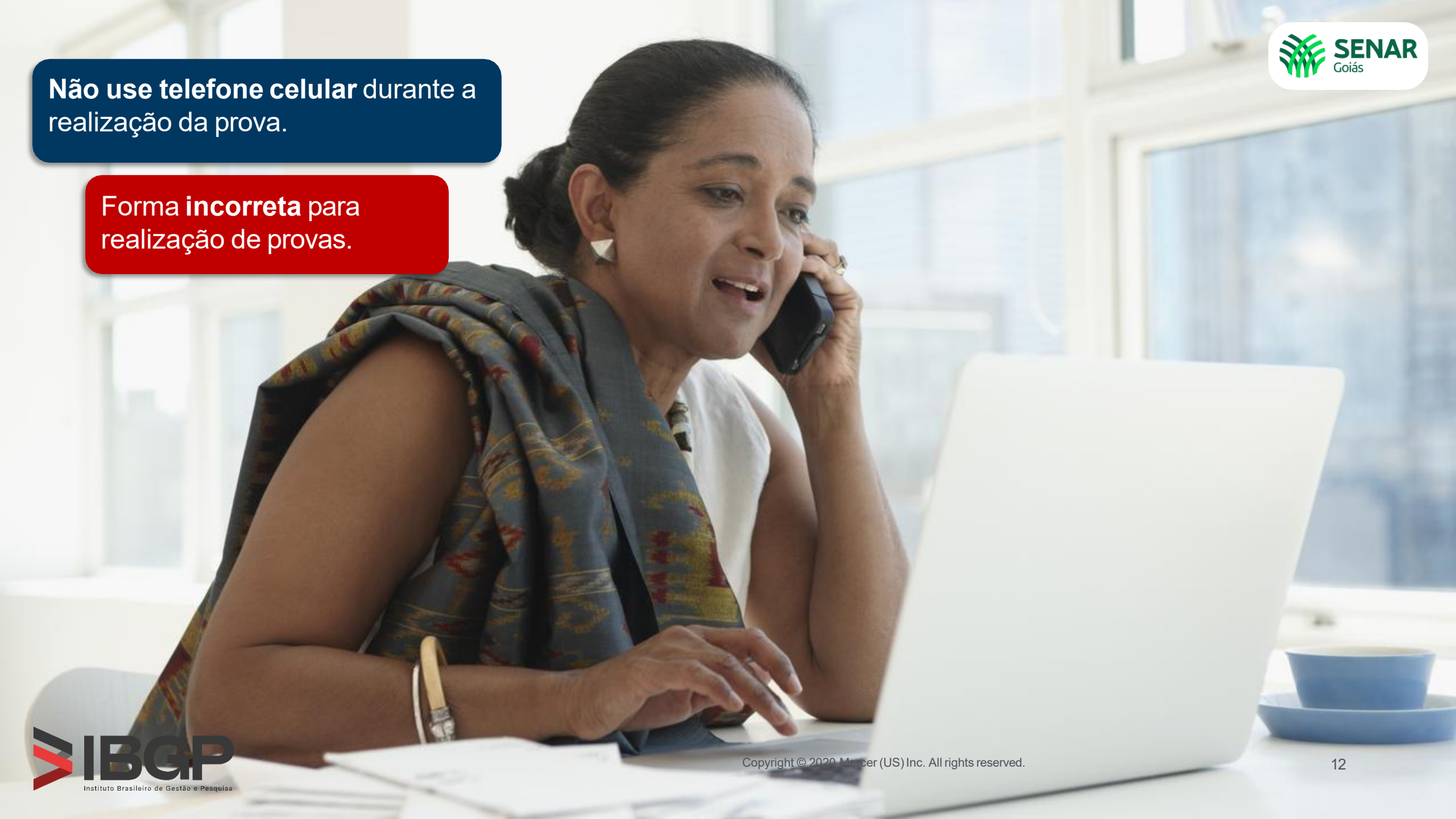


Remova outros monitores para realização da prova.

Caso esteja utilizando ***desktop***, use apenas **um monitor**.

Ambiente **incorreto** para realização de provas.

Copyright © 2020 Mercer (US) Inc. All rights reserved.



Não use telefone celular durante a realização da prova.

Forma **incorreta** para realização de provas.

Copyright © 2020 Mercer (US) Inc. All rights reserved.

As provas são apenas acessíveis a partir de um ***Notebook*** ou ***Desktop***.

Não é permitido e nem suportado acessar a prova por *tablet*, celular ou qualquer outro dispositivo divergente dos acima (*Notebook* ou *Desktop*)

Forma **incorreta** para realização de provas.



Copyrig (US) Inc.



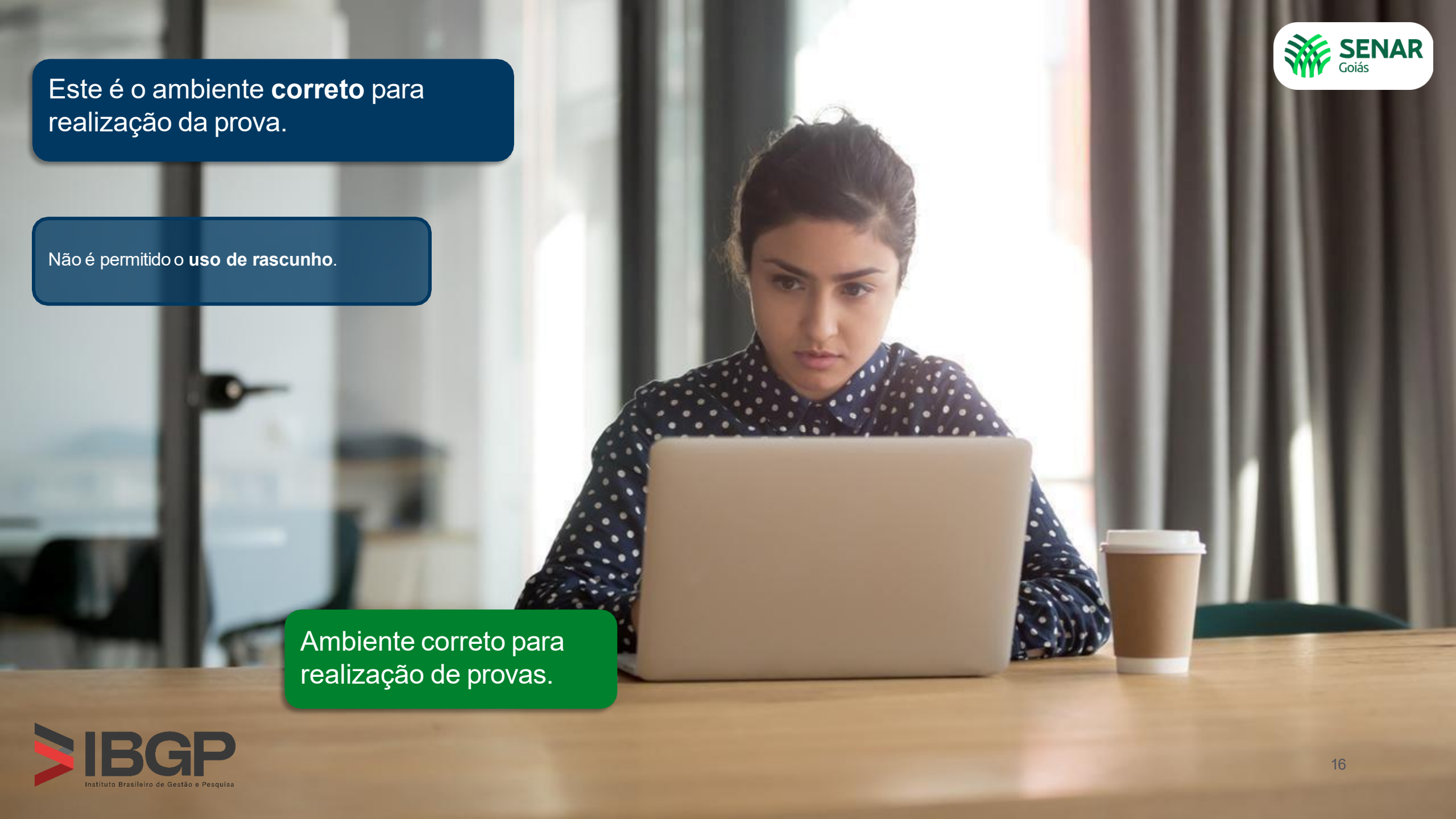
Copyright © 2020 Mercer (US) Inc. All rights reserved.

Evite cabelo solto. E **não** use fones de ouvido.

Fique sempre centralizado na *webcam* e visível no mínimo do ombro para cima.

Forma **incorreta** para realização de provas.





Este é o ambiente **correto** para realização da prova.

Não é permitido o **uso de rascunho**.

Ambiente correto para realização de provas.

BOA PROVA!