ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CHAVE DE RESPOSTA -- QUESTÃO 01

Resposta (Opção 1):

A solução consiste na implementação de um ambiente de *Business Intelligence* apoiado por um Data Warehouse, permitindo armazenar os dados de forma estruturada para análise. Devem ser utilizadas ferramentas de processamento analítico que possibilitem a criação de relatórios e análises multidimensionais, explorando diferentes perspectivas dos dados. Conforme a literatura, essas ferramentas permitem transformar dados em informações e disponibilizá-las para apoiar o processo decisório. Além disso, a organização deve utilizar o conhecimento do negócio para interpretar os resultados obtidos e subsidiar a tomada de decisão.

Resposta (Opção 2):

Recomenda-se a adoção de uma solução de *Business Intelligence* integrada a um Data Warehouse, capaz de consolidar dados históricos e estruturá-los para análise. A utilização de ferramentas analíticas possibilita a geração de relatórios e cubos de dados, permitindo explorar diferentes visões das informações. Segundo a literatura, essas soluções viabilizam a transformação dos dados em informação útil para o processo decisório. Cabe aos gestores utilizar essas informações para orientar ações estratégicas e melhorar a eficiência da gestão em saúde.

Fonte: FERRAZ, Robertson Novelino. Uma solução de *Business Intelligence* baseada em Data Warehouse para a Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco. Dissertação de Mestrado. Ciência da Computação. UFPE, 2009. Disponível em: https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/2441/1/arquivo3338_1.pdf

CHAVE DE RESPOSTA -- QUESTÃO 02

Resposta (Opção 1):

A solução deve começar pela definição de regras claras de controle de acesso, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas às informações necessárias para sua função, com uso de autenticação segura. Os dados sensíveis devem ser protegidos por meio de criptografia e outras medidas que impeçam acessos indevidos, além de técnicas que reduzam a exposição dessas informações quando possível. Também é importante implementar um processo contínuo de gestão de riscos, identificando vulnerabilidades e adotando ações para reduzir possíveis impactos. Por fim, deve-se estabelecer uma governança de segurança da informação, com políticas, normas e monitoramento constante, assegurando a proteção dos dados e a conformidade com a LGPD.

Resposta (Opção 2):

A proposta deve prever a organização do acesso aos sistemas, definindo perfis e permissões de acordo com as atividades de cada usuário, evitando acessos desnecessários. Os dados sensíveis precisam ser protegidos com medidas como criptografia e controle de uso, reduzindo o risco de exposição. Além disso, é essencial adotar uma rotina de análise de riscos, identificando possíveis falhas e implementando ações preventivas e corretivas.

Por fim, a instituição deve estabelecer diretrizes claras de segurança da informação, com políticas, responsabilidades definidas e acompanhamento contínuo, garantindo a proteção dos dados e o cumprimento das exigências da LGPD.

Fontes: SILVEIRA, Suzana Aparecida. Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais: Estudo de Caso e Proposta de Governança para Serviços de Saúde. Dissertação de Mestrado. Instituto de Ciência e Tecnologia, USP, 2021.